

不適切行為がWEB掲載された問題についてのご報告（改定）

この度、道とん堀市川鬼高店にご来店されたお客様（以下 掲載者）により不適切行為がWEBに掲載されました件で、掲載者から確認がとれました事実に基づき、下記の通りご報告させていただきます。

記

掲載者の退店時間： 平成25年6月18日（火）1時54分
市川鬼高店の閉店時間： 平成25年6月18日（火）2時
座席の番号： 10番卓

掲載者からの申告によるおおよその退店時間と注文されたメニュー内容を弊社POSレジスターに記録されているデータと照合いたしました結果、末尾添付のとおり該当する会計データを特定し、退店時間を正確に把握するに至りました。

掲載者の退店後、同店はすぐに閉店いたしており、問題の容器が他のお客様に使用された事実は確認されておりません。さらに、問題の容器は、18日の営業前に洗浄が行われたことを確認しております。従いまして、問題の容器が、洗浄されないまま他のお客様に提供された事実はないことを確認いたしました。

以上

尚、市川鬼高店につきましては、平成25年8月24日18時30分に全テーブルのソース・マヨネーズ・かつお節・青のりの容器の取り換えを完了し、営業を再開いたしました。しかしながら、弊社といたしましては、確認された事実に基づき、掲載者に対して厳正に法的責任を問うていくことも検討しております。

この度の件につきましては、お客様に多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

今後、より衛生管理を強化するとともに、従業員教育の徹底を図り、すべてのお客様が、「安心・安全・おいしく・楽しいお食事ができる場所」をご提供できるように取り組んでまいります。

今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

（会計データは次頁をご参照ください）

(添付資料)

グレー部分は、他のお客様のデータです。

日付時刻は、お会計をされた時刻を示しています。

人数：4は、4名様でご利用されたことを示しています。

[10] は、テーブル番号が 10 番であることを示しています。

KIFSJOR.F 取引ジャーナル 2013年08月26日(月) 15:51

条 件			
店 舗	640	市川鬼高	
取引日	2013年06月17日	(月)	
時 間	時 分	~	時 分
伝票No.		~	

BOX-No.: [1]

領収書

No. 64001000061686
2013年 6月18日(火) 01:54 P-001
担当者: Manager
人数: 4[10]

03	もち明太チーズ		¥892
01	コウチーズ		¥892
01	チーズ4		¥892
03	ネギ塩カルビ		¥840
07	ガーリックポーク		
	¥630 X	2 個	¥1,260
01	ミックス		¥787
	7点 小 計		¥5,563
	深夜割増料金(10%)		¥556
	(税対象額)		¥5,830
	(内消費税額)		¥289
	合 計		¥6,119
お預り	¥6,200	お釣り	¥81

F1 実行 F11 キャンセル F12 終了