

2013年8月24日

株式会社 道とん堀

WEB掲載された店舗が判明したことについてのご報告

ソース及びマヨネーズの容器の出し口を鼻の中に入れるという不適切な行為がWEB上に掲載されました件につき、弊社でこの事件が発生した店舗を調査いたしました結果、千葉県にある「道とん堀市川鬼高店」であることが判明いたしました。

当該店舗は、この事実が判明した時点で営業を一旦終了いたしております。現在、これまで使用していたソース及びマヨネーズの容器を廃棄し、新容器へ入替える措置をとっており、この措置が完了するまで営業を自粛いたします。

また、この度の問題の写真のWEB掲載者が特定されましたことも併せてご報告申し上げます。弊社といたしましても、この掲載者からの事情確認をし、今後の対応を検討いたします。

この度の件につきましては、弊社店舗をご利用のお客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が発生しないよう、衛生面での管理強化を徹底し、また調味料セットの見直しも図ってまいります。

さらに、従業員に対して、お客様全員が安心・安全・おいしく・楽しくお食事ができる環境の確立に十分配慮するよう、教育を徹底してまいります。